



**INFORME PERIODO MAYO 2004 – DICIEMBRE 2005**  
**RED PARA EL DESARROLLO DE LAS MICROFINANZAS EN CHILE A.G.**

---

**I. GESTIÓN DE LA RED:**

**1. Directorio 2004 - 2005:**

**a) Integrantes:**

Presidente: Héctor Chamorro Peyresblanques, *Gnte. Banca Microempresarios, Banefe - Banco Santander*

Vicepdte.: Diego Vidal Sánchez, *Gerente General Cooperativa de Ahorro y Crédito Credicoop Ltda.*

Secretario: Raúl Perry Mitchell, *Director Ejecutivo Fundación Contigo*

Tesorera: María Soledad Ovando Green, *Gerente General BancoEstado Microempresas*

Director: Jaime Henríquez Correa, *Subgerente de Evaluación de Créditos C.C.A.F. de Los Andes*

Directores Adjuntos:

Alvaro Retamales Contreras, *Gerente General Bandedesarrollo Microempresas*

Juan Cristóbal Romero, *Gerente General Fondo Esperanza*

Pablo Coloma Correa, *Jefe Nacional Articulación Financiera Indap*

Rafael del Campo Mullins, *Subgerente Sercotec*

Lautaro Lefno, *Coordinador de Programas Fosis*

**b) Funcionamiento:**

Como en años anteriores, el Directorio se reunió cada tercer viernes para analizar y proyectar las líneas de acción de la Red, en cuanto a los siguientes temas:

- Promover el microcrédito como instrumento de desarrollo y posicionar su efectividad en todos los ámbitos del quehacer nacional relacionado, a través de Seminarios, reuniones con autoridades y representantes diferentes sectores.
- Fortalecer los lazos con las instituciones públicas vinculadas al microcrédito para mejorar el acceso a instrumentos y beneficios por parte de las Instituciones de la Red.
- Generar lazos con Redes e instituciones afines de Latinoamérica, para intercambiar experiencias y desarrollar pasantías para las instituciones de la Red.

**c) Cambio de Director de la Red de Microfinanzas:**

Jaime Henríquez Correa, Subgerente de Evaluación de Créditos, asumió en Agosto de 2005, como representante de la CCAF de Los Andes ante el Directorio en reemplazo del renunciado Director Enrique Ureta, de acuerdo a lo establecido en los Estatutos de la Red. En calidad de Director Suplente, fue designado Jorge Figueroa Roa, Jefe del Area Microcrédito de la entidad.

**2. Comisiones**

En forma paralela funcionaron las Comisiones:

**a) Intercambio:**

Integrada por representantes de: Credicoop, INDAP.

**. Estructuró:**

- El Seminario de Crédito Rural que se realizó en junio del 2004.
- La implementación de pasantías entre las instituciones.
- La Pasantía de Crédito Rural realizada en Octubre del 2005.

**b) Comunicaciones:**

Integrada por representantes de Bandedesarrollo Microempresas, Fondo Esperanza, Fundación Chile Acción La Vaca, se reunió bimensualmente

Esta Comisión:

. **Analizó el Plan de Acción de la Red**, desarrollado en conjunto por las instituciones fundadoras de la Red, y propuso orientar las acciones futuras de la Red a las siguientes líneas, contenidas en él:

**a. Fortalecimiento de las instituciones de microfinanzas**

- A través de Seminarios y Talleres de capacitación e intercambio

**b. Compromiso sobre transparencia de indicadores de desempeño**

- Recopilar semestralmente información de las instituciones de Red y realizar un informe.

- Desarrollar iniciativas orientadas a una futura certificación de las IMFs.

**c. Generación y difusión de conocimientos sobre microfinanzas**

- Realizar un catastro de lo que están haciendo Universidades: estudios, cursos especialización, talleres, publicaciones, etc.

. **Estructuró:**

- El Seminario abierto Microfinanzas, microcrédito y microempresarios: ¿Quiénes están detrás del 80% de las oportunidades de trabajo en Chile?, realizado en Octubre 2004

- El Seminario sobre Microfinanzas Extremas, que organizó la Red en Septiembre 2005

. **Elaboró las líneas de contenido de:**

- Del enfoque a la prensa durante la Cumbre Regional de Microcrédito para América Latina y El Caribe, realizada en Abril de 2005.

- Las presentaciones del estado de las microfinanzas en Chile y la institucional de la Red de Microfinanzas que se utilizaron durante:

- La Cumbre Regional de Microcrédito para América Latina y El Caribe

- PNUD

- Otras

<b>II. EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS GENERALES PLANTEADOS EN LA ASAMBLEA GENERAL 2004:</b>
--

- Ampliar participación de las instituciones miembros.
- Fortalecer y proyectar, en conjunto, el sector de las microfinanzas.

**Se desarrollaron las siguientes acciones por áreas:**

**1. COMUNICACION:**

- **Vía Correo Electrónico:** se ha mantenido la comunicación con los integrantes, informándoles de las actividades de la Red, de otras instituciones de relacionadas con microfinanzas nacionales y extranjeras y recogiendo sus inquietudes y requerimientos.

- **Página WEB:** Un diseño más ágil y atractivo fue inaugurado para la Cumbre de Microcrédito, ofreciendo a los integrantes de la Red: Noticias relacionadas y actividades de la Red, relacionadas con Microcrédito, y documentos de apoyo.

- **Boletín electrónico periódico:** Contiene un compendio de la información relacionadas con las microfinanzas y de las actividades de la Red y otras organizaciones afines.

## **2. INTERCAMBIO**

<b>2004</b>
-------------

### **a) Asamblea General Ordinaria 2004**

Realizada el 3 de junio 2004, en el Auditorio de la Universidad Alberto Hurtado. Durante la sesión se entregó la cuenta 2003, se eligió el nuevo Directorio y se presentaron la propuesta de lineamientos y actividades de la Red para el período 2004 – 2005.

### **b) Relación con CORFO**

Luego de varias reuniones sostenidas entre representantes de las instituciones financieras no bancarias de la Red de Microfinanzas y la Gerencia de Intermediación Financiera de Corfo, el organismo, acogió inquietudes y requerimientos de las ONGs de la Red, para flexibilizar los instrumentos de acceso a recursos. La Gerencia de Intermediación Financiera de Corfo envió a la Red un documento que planteaba cambios en la normativa vigente, en cuanto a beneficiarios, plazos de los créditos, financiamiento e intermediarios financieros.

### **c) Pasantías: ofertas y demandas en la Web**

Para incentivar el intercambio y promover el desarrollo de pasantías entre las instituciones integrantes de la Red de Microfinanzas se creó una sección en la página Web para canalizar la información de ofertas y demandas de pasantías para que las instituciones tomen contacto directo e implementen las asesorías de acuerdo a sus requerimientos.

### **d) Planificación de la Cumbre Regional de Microcrédito – Chile 2005:**

- La Red se integró a la Cumbre como patrocinador y participó activamente como organismo consultivo en relación a:
  - Temas a tratar tanto en sesiones plenarias, como talleres.
  - La definición del programa y la presentación del caso Chileno.
  - En la propuesta temática y libreto del Video sobre la experiencia chilena.
  - Oradores a presentar los temas.
  - Proponer proyectos para visitas a terreno.
  - Proponer casos y experiencias
  
- En relación a esto, para que sus propuestas fueran representativas realizó una consulta de temas a las instituciones de la Red, las que definieron sus preferencias.
  
- Héctor Chamorro, presidente de la Red de Microfinanzas A.G., se integró al Comité Local y al Subcomité de Contenido de la Cumbre Regional de Microcrédito.

### **e) Foro APEC**

Puesto que el tema microfinanzas, como tal, no estuvo considerado en la agenda, la Red participó en las instancias relacionadas con el Desarrollo de la Microempresa, durante el Foro de Cooperación Económica del Asia Pacífico, APEC, invitada por Sercotec.

La Apec constituyó una oportunidad para las instituciones de la Red para: Escuchar sobre experiencias de otros países, promover entre sus clientes la participación y visita a Expoalimenta y asistir a los Simposium de emprendimiento: Reunión de Red de Mujeres Líderes y Simposium Emprendimiento.

<b>2005</b>
-------------

**a. Cumbre Regional de Microcrédito para América Latina:**

Participación de la Red:

a) Planificación (Ver 2004)

b) Presencia:

- A través de la presentación realizada por el presidente de la Red en la sesión Plenaria sobre la experiencia chilena, en relación al estado de las Microfinanzas en Chile, la trayectoria de la Red, sus logros y desafíos.

- Stand institucional en la que se presentaron la Red y sus instituciones integrantes.

c) Asistencia Instituciones de la Red:

Gracias al auspicio de BancoEstado, las instituciones de la Red recibieron 64 becas de inscripción a la Cumbre, algunas de las cuales fueron complementadas con aportes a traslado y alojamiento (para las de Regiones).

**b. Acta de Santiago**

Durante la Cumbre Regional de Microcrédito, la Red de Microfinanzas organizó un Encuentro de Redes Latinoamericanas y de El Caribe, que contó con la asistencia de más de 20 organizaciones. De esta reunión surgió el Acta de Santiago para promover la colaboración multilateral y el intercambio de experiencia, pasantías.

**c. XI Asamblea del Grupo Regional para América Latina y El Caribe de Cajas de Ahorro**

Paralelamente a la Cumbre de Microcrédito se realizó, el 14 y 15 de abril de 2005, la XI Asamblea del Grupo Regional para América Latina y el Caribe de Cajas de Ahorro, organizada por los IMCA junto con BancoEstado, en Santiago, en el marco de la Cumbre del Microcrédito, en la que participaron representantes de la Red.

**d. Relación con CORFO**

a. Las Cooperativas, ONGs y CCAF de la Red tuvieron un rol importante en la definición del enfoque y temas del programa de capacitación, orientado a instituciones de microfinanzas, financiado por KfW de Alemania y que está actualmente en desarrollo.

b. CORFO invitó a la Red a integrar el Consejo Consultor que se encargará de planificar y diseñar su continuidad del Programa de Capacitación KfW/CORFO.

**e. Foro del BID**

La Red firmó el Acuerdo de Colaboración e Intercambio entre Redes de Latinoamérica y El Caribe.

**f. Premio Internacional a la Microempresa / PNUD**

El PNUD convocó a un Comité Nacional de Microcrédito e instauró el Premio Internacional a la Microempresa. Para exponer los lineamientos del premio invitó a las instituciones de microfinanzas a postular a sus clientes al premio y solicitó al Presidente de la Red que expusiera sobre el estado de las microfinanzas y la Red en la presentación del premio.

**3. APOYO A LA GESTION / ESPECIALIZACION****2004****a) Seminario Crédito Agrícola: Sembrando Futuro**

Realizado el 24 de junio, en Curicó, contó con el auspicio de INDAP y la asistencia de 55 participantes. Se dio a conocer la realidad latinoamericana en este tema; los instrumentos del Estado; se analizó si es rentable otorgar créditos agrícolas, cómo se maneja el riesgo, etc. Participaron como expositores Fernando Soto B., Jefe Subdirección de Asistencia para las Políticas de la F.A.O y Pablo Coloma C., Jefe Nacional de Asistencia Financiera de INDAP. Por su parte, Jorge González S., Jefe Unidad Desarrollo Agrícola de BancoEstado y Patricio Pommies., Jefe de Sucursales de Oriencoop, y Paula Vergara, del área de crédito agrícola de esa institución, presentaron sus experiencias.

**b) Pasantía Indap para instituciones de la Red de Microfinanzas A.G.**

INDAP realizó, para las instituciones de la Red, una Pasantía de Crédito Agrícola el 06 y 07 de Octubre en la Región Metropolitana.

Sus contenidos generales fueron: Política e Instrumentos de Fomento; Políticas de Crédito; Modelo de Articulación Financiera, Modelo de Atención Integral a nivel local.

**c) Seminario Abierto: Microfinanzas, microcrédito y microempresarios: ¿Quiénes están detrás del 80% de las oportunidades de trabajo en Chile?**

Organizado por la Red, con el patrocinio de INDAP y Telefónica – risolidaria.cl, se realizó el 14 de Octubre de 2004, en el Auditorium Telefonica y asistieron más de 130 representantes de diferentes sectores.

Sus contenidos incluyeron:

- Panorama de las microfinanzas en Latinoamérica y Chile. Las microempresas en Chile: Contexto general y Clasificación específica: Emprendedores; Microempresas: Pequeña empresa; Microempresa consolidada; Emergente y de Subsistencia.

**2005****a) Cumbre Regional de Microcrédito para América Latina y El Caribe**

Ofreció un amplio programa de conferencias, talleres y cursos.

**b) Seminario: MICROFINANZAS EXTREMAS: ¿Cómo llegar a los sectores que no califican para optar al financiamiento convencional?**

Organizado por la Red, el 29 de Septiembre de 2005, en Infocap, Santiago. El orador principal fue Robert Christen: fundador y director del Boulder Microfinance. La presentación de experiencias chilenas estuvo a cargo de Juan Cristóbal Romero, gerente general del Fondo Esperanza, y Fernando Venegas, Coordinador de Microfinanzas Minga de Bosque Modelo Chiloé. El Seminario contó con la participación de más de 70 personas.

**c) Pasantía: Crédito Agrícola “LA EXPERIENCIA CHILENA”**

Inspirada en el marco del Convenio de Cooperación e Intercambio firmado entre las Redes de Latinoamérica y El Caribe en Octubre de 2005, la Red para el Desarrollo de las Microfinanzas en Chile A.G., con el patrocinio de Indap y CCAF Los Andes, fue la primera institución en proponer una actividad concreta a las instituciones que integran dichas Redes. La pasantía se realizó los días 26, 27 y 28 de Octubre en Santiago, con visita a terreno en la V Región.

**Participantes:** 16 nacionales. Hubo interés de representantes de instituciones de México, Paraguay y Bolivia pero no se concretaron.

#### **4. PROYECCION DE LA RED**

##### **a) Transparencia**

Con el fin de consolidar y proyectar la Red, y de ir avanzando hacia la certificación de las ONGs, desde el 2004 se elabora semestralmente un Informe con las cifras, que entregan las instituciones socias, relacionadas con número de clientes, colocaciones, etc. Ya se han editado 3 informes.

##### **b) Informe sobre el Estado de las Microfinanzas**

Considerando la diversidad de instituciones que componen la Red y la riqueza de la información que cada una de ellas puede aportar para generar un panorama que se ajuste a la realidad de nuestro país, el Directorio invitó a todas las instituciones socias a plantear su diagnóstico, necesidades, desafíos y propuestas para poder elaborar un panorama verdaderamente representativo e impulsar el microcrédito como tema de la agenda país.

Las respuestas no se hicieron esperar y más del 90% de las instituciones integrantes envió sus opiniones, a partir de las cuales se elaboró el siguiente un informe que releva los principales aspectos que directa o indirectamente están limitando el uso del microcrédito como herramienta de desarrollo de los más pobres, promoviendo el autoempleo. (Adjunto)

#### **5. POSICIONAMIENTO MICROFINANZAS Y RED:**

##### **a) Contacto con autoridades nacionales y delegaciones extranjeras**

###### **a) Encuentro con Presidente del Imca**

El presidente del Instituto Mundial de Cajas de Ahorro (IMCA), Chris de Noose visitó Chile, en junio 2004, y sostuvo una reunión informativa con el Directorio de la Red. Destacó labor y espíritu de la Red y la importancia de la asociatividad tanto para los microempresarios como para las instituciones de microfinanzas.

###### **b) “Pymes: el caso chileno y la experiencia italiana”**

Organizado por el Grupo interparlamentario chileno-italiano. En representación de la Red participó en la Mesa redonda, el vicepresidente, Diego Vidal.

###### **c) Informe a candidatos a Presidente de Chile:**

La Red envió el Informe del Estado de las Microfinanzas, elaborado a partir de la información entregada por las instituciones integrantes, a los candidatos a Presidente y sus asesores económicos.

##### **b) Presencia en Medios de Comunicación:**

La Red y sus instituciones fueron un importante referente para los Medios de Comunicación que cubrieron la Cumbre Regional de Microcrédito, gracias a lo cual estuvieron presentes con sus declaraciones en los principales Medios nacionales entre Enero y Junio 2005.

Posteriormente, el Seminario de Microfinanzas Extremas generó la presencia de la Red en los Medios de Prensa, como también entrevistas a su Presidentes y directores con motivo de artículos especializados en microfinanzas y microcrédito.