



## RED PARA EL DESARROLLO DE LAS MICROFINANZAS EN CHILE A.G. Principales acciones 2014

### Temas Institucionales

#### Las IMFs socias participaron de diversas instancias de intercambio de conocimiento y experiencias:

- Asamblea Anual
- Reuniones mensuales de Directorio
- Comisiones
- Sitio web
- Boletín mensual
- Eventos de las IMFs
- Mesas de trabajo y encuentros

#### 1. Asamblea 2014

El jueves 24 de abril se realizó la Asamblea Ordinaria de la Red de Microfinanzas. En ella se presentaron los siguientes temas:

- Gestión Red Microfinanzas 2012 – 2014
- Informe Educación Financiera Red de Microfinanzas 2013
- Informe sobre el Estado de las Microfinanzas en Chile 2013

Por su parte, Tomás Campero, Jefe División de Empresas de Menor Tamaño Ministerio de Economía, Fomento y Turismo presentó el enfoque del Gobierno hacia la industria.

#### 2. Directorio 2014 - 2016

Según la elección realizada en la Asamblea Ordinaria 2014, y a lo acordado en la primera reunión de Directorio del nuevo período, el Directorio de La Red de Microfinanzas quedó conformado de la siguiente forma:

- Presidente: Pablo Coloma Correa – Gerente General – Emprende Microfinanzas
- Vicepresidente: Víctor Vera Castillo – Asesor Gerencia – BancoEstado Microempresas
- Secretario: Juan Cristóbal Romero Buccicardi – Gerente General – Fondo Esperanza
- Tesorera: María Isabel Infante – Directora – Corporación WWB Finam
- Director: Felipe Vergara Reyes - Gerente de Créditos – Banigualdad

Ante la renuncia durante el año de los directores Juan Cristóbal Romero, representante de Fondo Esperanza, y Felipe Vergara, representante de Banigualdad, -ambos por retirarse de sus respectivas instituciones-, el Directorio quedó conformado de la siguiente forma:

- Presidente: Pablo Coloma Correa – Gerente General – Emprende Microfinanzas
- Vicepresidente: Víctor Vera Castillo – Asesor Gerencia – BancoEstado Microempresas
- Secretario: Mario Pavón Prat – Gerente General – Fondo Esperanza
- Tesorera: María Isabel Infante – Directora – Corporación WWB Finam
- Director: Marcelo Huenchunir - Gerente de Microcréditos – Banigualdad

Las reuniones de Directorio, a las que asisten representantes de la mayoría de las IMFs socias, se realizaron los terceros miércoles de cada mes, instancia en que se analizaron los aspectos más relevantes del sector y las acciones de la Red.

#### 3. Asamblea Extraordinaria

A continuación de la Asamblea Ordinaria se efectuó la Asamblea Extraordinaria, en la que se aprobó por unanimidad el proyecto de Reforma de los Estatutos, elaborado por una Comisión Especial integrada por miembros del Directorio y el Asesor Jurídico de la Asociación.

En términos generales, la Reforma incorporó a los Estatutos de la Red de Microfinanzas los principios generales y definiciones, perfeccionó el objeto, estableció un nuevo tipo de miembro, señaló exigencias para la solicitud de incorporación, resaltó la calidad de *intuito personae* de los miembros de los respectivos órganos internos de la Asociación; creó el sistema de reportes periódicos, y estableció nuevas causales de la pérdida de la calidad de miembro.

Ambas Asambleas se realizaron en el Auditorio de la CCAF Los Andes, Santiago Centro.

**Retiro**

Inversiones para el Desarrollo (Indes) anunció su retiro de la Red de Microfinanzas por motivos de ajuste en su enfoque de negocios.

**4. Plan Estratégico Red 2014 – 2016**

Ante el interés del Directorio de conocer qué esperan las IMFs al participar en la Red de Microfinanzas, en junio 2014 se realizó una encuesta que consultó a las instituciones socias:

- Objetivo general para pertenecer a la Red
- Objetivos específicos de la IMF
- Actividades propuestas para alcanzarlos

Respondieron la encuesta 12 IMFs, aportando interesantes enfoques y actividades. A partir de los temas con mayor referencia se definieron para la Red de Microfinanzas los siguientes objetivos y líneas de acción:

**OBJETIVOS:**

- a. Visibilizar las microfinanzas.
- b. Influir en las políticas públicas y en decisiones del sector privado.
- c. Desarrollar la industria.

**LÍNEAS DE ACCIÓN:**

1. Rol de representación:  
Apunta a que la Red participe en la toma de decisiones relacionadas con la industria, tanto a nivel público como privado, con énfasis en influir en el desarrollo de políticas públicas y de herramientas de fomento para el sector.
2. Generación de información acerca de la industria:  
Considera optimizar el Informe sobre el Estado de las Microfinanzas, que anualmente edita la Red de Microfinanzas, para generar la información de mejor calidad sobre la industria, tanto para el uso al interior de las IMFs como para aportar a la discusión nacional sobre la industria. También considera la realización de convenios para generar estudios que aporten mayores antecedentes sobre el sector.
3. Gestión del conocimiento:  
Tiene relación con compartir conocimiento entre las IMFs socias e introducir nuevas tecnologías y experiencias internacionales. Abarca el desempeño de las IMFs, el desarrollo de buenas prácticas y el crecimiento de la industria.
4. Difusión de las acciones de la Red de las Microfinanzas.

**COMISIONES:**

Se crearon Comisiones por cada Línea de Acción, las que diseñaron propuestas de enfoque y acciones concretas a desarrollar en los próximos años.

**Principales Acciones 2014****1. ROL DE REPRESENTACIÓN:**

El Presidente de la Red y los Directores participaron en diferentes instancias en representación de la Red con el fin de promover la industria.

Destacaron entre ellas:

- **Consejo para el financiamiento de la MIPYME**

Pablo Coloma, Presidente de la Red de Microfinanzas fue invitado a participar en el Consejo MiPyme, donde realizó una presentación sobre el mundo de la microempresa y sus características en la que utilizó los casos que aportaron las IMFs. Fue ante un público muy amplio y, en general, los asistentes se sorprendieron al ver la realidad, alcances y desafíos de los microempresarios.

- **Fiis 2014**

La Red tuvo una activa participación en el Festival Internacional de Innovación Social Fiis 2014 con el panel Microfinanzas ¿Qué oportunidades y desafíos detectamos para avanzar en la atención fina? que se desarrolló el viernes 24 de octubre a las 16:00 hrs. en Socialab.

Pablo Coloma, gerente general de Emprende Microfinanzas y presidente de la Red de Microfinanzas; Emilio Vélez, gerente general de BancoEstado Microempresas; Mario Pavón, gerente general de Fondo Esperanza y Patricio Cordero, gerente general de Banigualdad, presentaron las características del microcrédito productivo, y comentaron los alcances de la Red de Microfinanzas y los desafíos que enfrenta la industria en un interesante panel moderado por Juan Pablo Larenas, director de la Asociación de Emprendedores de Chile.

- **Encuentro en Inclusión Financiera de América Latina y El Caribe**

Un interesante intercambio de visiones y experiencias en torno a la inclusión y la educación financiera se realizó en el Encuentro Inclusión Financiera América Latina y El Caribe, realizado en Santiago, el 30 de septiembre y 1º de octubre. El encuentro contó con la participación representantes de organismos públicos chilenos, del sector privado de las microfinanzas y delegados internacionales de Colombia, Perú, El Salvador, México, República Dominicana y Paraguay.

Pablo Coloma, presidente de la Red de Microfinanzas, moderó el panel "Estrategias promovidas desde la oferta para alcanzar la inclusión financiera", que contó con las ponencias de Cecilia Vergara, Gerente División Personas de BancoEstado; Fermín Vivanco, Especialista Senior del Fondo Multilateral de Inversiones BID – FOMIN y Mercedes Canalda, Presidenta Ejecutiva del Banco ADOPEM de República Dominicana.

- **Mes de la Educación Financiera - Octubre**

La Red de Microfinanzas adhirió al Mes de la Educación Financiera, organizado por la SBIF, promoviendo entre sus asociadas la implementación de iniciativas que aporten a la educación financiera de sus clientes y trabajadores para que tomen decisiones informadas y, con ello, controlen sus riesgos financieros.

Para ello, publicó en su sitio web el modelo de Educación Financiera definido por la Red y que establece los parámetros de un enfoque común.

Por su parte, varias instituciones socias realizaron actividades orientadas a sensibilizar a sus clientes y la ciudadanía, en general, en torno al tema.

- **FOROMIC 2015**

El Presidente de la Red de Microfinanzas asistió al XVII Foro Interamericano de la Microempresa – Foromic 2014, realizado en Guayaquil, Ecuador, entre el 4 y 6 de noviembre. En la oportunidad se realizó el anuncio oficial de la realización de la 17ª versión del Foromic 2015 en Chile y se lanzó el nuevo informe Microscopio de Microfinanzas que prepara desde hace varios años la Intelligence Unit de The Economist. El foro es organizado anualmente por el Fondo Multilateral de Inversiones (Fomin) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y reúne a más de 1.600 participantes.

El Presidente de la Red de Microfinanzas fue invitado a integrar la Comisión organizadora del Foromic Chile 2015, liderada por el Ministerio de Economía y el BID Fomin.

## **2. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

- **Becas CAF**

Se concretó un acuerdo con la CAF -Banco de Desarrollo de América Latina-, gracias a lo cual la institución entregó dos becas para que miembros de la Red de Microfinanzas asistieran al Programa Boulder 2014 MTF que se realizó en Arequipa, Perú, entre el 3 y 14 de marzo.

Los beneficiados fueron Pablo Ramírez I., Subgerente de Productos Microfinancieros (Grupal e Individual) de Fondo Esperanza y Rosa María González A., Ingeniero Asesor de la Gerencia General de Emprende Microfinanzas y encargada del Informe Anual de la Red.

- **Sistema de Transferencia Tecnológica**

Se estableció un sistema de Transferencia Tecnológica entre los miembros de la Red, que permitió el intercambio de buenas prácticas en ámbitos de Gestión de Riesgo y Gestión Comercial. Cabe destacar en este marco, algunos acuerdos que si bien fueron generados en forma privada, se lograron gracias a la existencia de la Red (algunos organismos lograron, por ejemplo, importantes convenios de recaudación con BancoEstado, que hoy permiten la utilización de Caja Vecina y otros servicios para que los clientes de sus instituciones puedan efectuar los pagos de sus créditos).

### 3. GENERACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LA INDUSTRIA

En un escenario de escaso conocimiento disponible sobre el mundo de las microfinanzas, la Red genera información de calidad para la comprensión de la industria y sus clientes, a través de:

- **Informe Anual**

Se realizó la versión 2013. El Informe reúne los antecedentes entregados por las IMFs socias y presenta cifras agregadas de la industria y un análisis profundo de la industria. Se realiza desde 2005 y se ha ido consolidando cómo material de consulta tanto para organizaciones del Estado, como organismos privados y mundo académico.

- **Informe Mensual**

Informe simplificado mensual, que permite conocer la evolución de la actividad de las instituciones financieras de la Red a lo largo de los meses del año. Se entrega a las IMFs que aportan información.

- **Convenio RED – MIX**

En enero, las IMFs de la Red sostuvieron un encuentro con Renso A. Martínez Ramírez, Operations Manager and Regional Manager for Latin American and the Caribbean Microfinance Information eXchange (MIX), quien presentó los productos y servicios de MIX e informó sobre el cambio de plataforma de la entidad.

Posteriormente, aprovechando el espacio de intercambio, se analizaron los requerimientos específicos de información por parte de las IMFs y surgió el interés de establecer un convenio para incentivar la participación de las IMFs socias en el reporte anual y trimestral que emite el MIX, lo que permitirá disponer de una herramienta de análisis industrial que servirá para hacer *benchmark* con otras redes y organismos de la región.

- **Estudio Red de Microfinanzas – FOSIS**

Varias IMFs de la Red de Microfinanzas establecieron un convenio con el Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) para realizar un estudio con el objetivo de obtener información detallada sobre el perfil de clientes, al realizar un cruce de sujetos de crédito entre ellas y con FOSIS, todo bajo un marco de confidencialidad en el manejo de los datos.

Participaron: Emprede Microfinanzas, Fondo Esperanza, Banigualdad y Finam.

- **Informes internacionales:**

La Red de Microfinanzas y las IMFs socias fueron consultadas, mediante encuestas, por organismos internacionales especializados en materia de inclusión financiera tales como BID Fomin, CAF y Microscopio Global 2014, entre otros.

### 4. DIFUSIÓN DE LAS ACCIONES DE LA RED

- **Sitio Web**

Se mantuvo actualizado con noticias y actividades del sector, la Red y las IMFs socias. Asimismo, contiene documentos y papers de apoyo a la gestión de las IMFs.

- **Mail**

Continuó siendo el medio de comunicación permanente con las IMFs sobre actividades de la Red, instituciones públicas relacionadas, consultas sobre temas de interés gremial, etc. con gran participación de los asociados.

- **Boletín**

Se emitió mensualmente el Boletín ¿En qué estamos? con noticias sobre las acciones de la Red y de las IMFs asociadas, entre las que destacaron las relacionadas con inclusión y atención financiera hacia el sector microempresas. Es enviado por mail a representantes de las IMFs socias y no socias, autoridades públicas y representantes de entidades privadas relacionadas con las microfinanzas y microempresas.

- **Presencia en Prensa**

La Red tuvo presencia en diferentes medios de comunicación impresos y web. Las principales temáticas abordadas fueron:

- Estado de la industria de las microfinanzas en Chile
- Acceso al crédito para microempresarios y emprendedores
- Testimonios de microempresarios

Destacaron:

#### **Presidente de la Red planteó visión sobre Informe de la Dipres**

Ante la publicación en La Segunda de un artículo que cuestionaba la eficacia del programa del FOSIS orientado a las microfinanzas, Pablo Coloma, presidente de la Red, expuso su visión, precisando las cifras y destacando el aporte de dicho programa al desarrollo de los microempresarios más vulnerables.

#### **Artículo en La Tercera: "El microcrédito crece en Chile, pero no cubre la demanda"**

El presidente de la Red, Pablo Coloma, señaló a La Tercera en un reportaje sobre microcrédito productivo, publicado el 11 de mayo, "Los préstamos a emprendedores más precarios están en franca expansión porque aún hay mucha demanda insatisfecha".

- **Premios y reconocimientos**

Las siguientes instituciones reconocieron el esfuerzo y éxito de sus clientes, a través de la entrega de Premios, apoyando la visibilización del sector:

- Banco Santander Banefe
- BancoEstado Microempresas
- Banco Desarrollo de Scotiabank
- Banigualdad

La Red de Microfinanzas fue convocada por la mayoría de las instituciones para formar parte de los jurados que definieron los reconocimientos a clientes microempresarios y microempresarias.

### **Integrantes de la Red para el Desarrollo de las Microfinanzas**

