



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

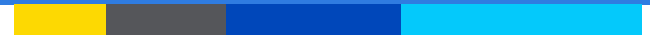
# La informalidad en Chile

## Presentación del estudio

Carolina Muñoz  
Jorge Farah

---

Santiago  
Mayo de 2023



# Contenidos

- Conceptualizaciones sobre la informalidad laboral
- Informalidad y desarrollo económico
- Factores determinantes de la informalidad y principales características
- Economía digital e implicancias en la informalidad
- Alcances de política pública



# Conceptualizaciones sobre la informalidad laboral

# Conceptualizaciones sobre la informalidad laboral


**La informalidad puede expresarse en al menos dos dimensiones:**

- A nivel de personas trabajadoras y de unidades económicas. En particular, se registra empleo informal para todos los tipos de unidades económicas (es decir, en empresas de los sectores formal e informal y los hogares) y, también se observa que, condicional a desempeñarse en una unidad informal, existe empleo formal e informal.

# Conceptualizaciones sobre la informalidad laboral

**La informalidad puede expresarse en al menos dos dimensiones:**

- La informalidad presenta distintos grados de resistencia, según la complejidad para transitar hacia la formalidad. Por ejemplo, las personas asalariadas formales que se desempeñan en empresas del sector informal (0,1% del empleo) originan su informalidad solo en un nivel, el de la unidad económica. En contraste, las personas ocupadas informales que trabajan en el sector informal (16,5% del empleo) presentan informalidad en dos dimensiones, en la unidad económica y en la categoría ocupacional. En esta perspectiva, la doble dimensión de la informalidad en el segundo grupo es sugerente de una mayor complejidad para avanzar hacia la formalización.



La informalidad en este estudio: un contexto de insuficiencia o inexistencia de acuerdos formales y excluye actividades ilícitas. Es decir, no considera unidades económicas dedicadas a actividades ilegales que proveen bienes y servicios prohibidos por ley.

Esta definición del trabajo informal distingue entre unidad económica y relación laboral e incluye a personas trabajadoras dependientes que no tienen contrato formal ni beneficios sociales, a familiares no remunerados, y a personas empleadas por cuenta propia en el sector informal sin registro ni impuestos (OIT, 2013).

## **Entre los mercados laborales informales y formales existe una alta permeabilidad.**

- La desregulación que ha precarizado los empleos, las altas barreras de entrada a la formalidad para pequeñas empresas y la laxitud de cumplimiento de muchas de estas normas por altos niveles de corrupción o intereses políticos, deriva en que exista una alta permeabilidad entre lo formal y lo informal
- Dependencia mutua, en la cual el mercado laboral es finito, pero que requiere cada cierto tiempo expandirse, y entonces recurre a lo informal



# **Informalidad y desarrollo económico**

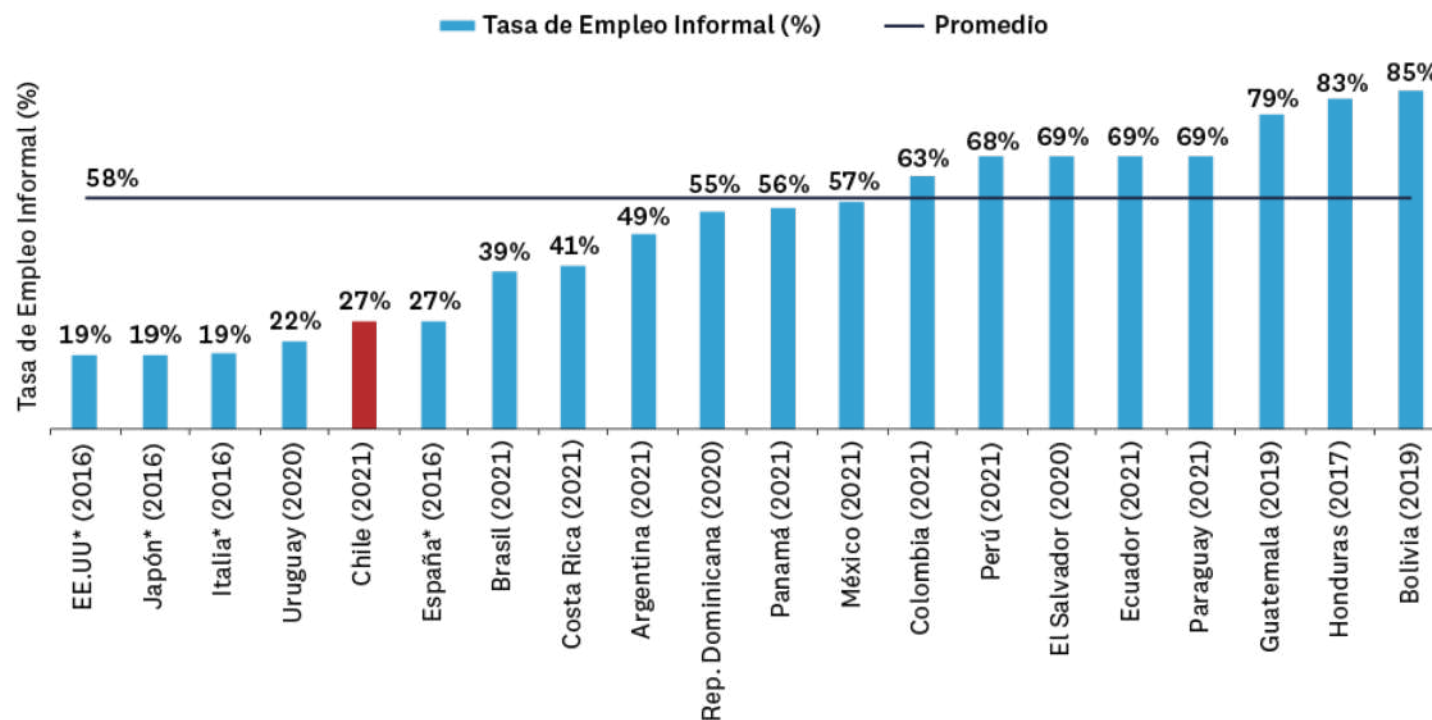


# Informalidad y desarrollo económico

- La informalidad es un fenómeno mundial y amplio, que abarca una proporción significativa de la población empleada y que se manifiesta de diversas formas dependiendo de las características de cada país
- La informalidad posee un fuerte componente rural
- A nivel mundial, los sectores económicos que concentran la mayor proporción de personas trabajadoras en el empleo informal corresponden a agricultura, industria y servicios
- En general el tamaño de la economía informal es significativo en el mundo
- Existe relación entre nivel de desarrollo e informalidad

# Informalidad y desarrollo económico

Figura: Tasa de empleo informal para una selección de países

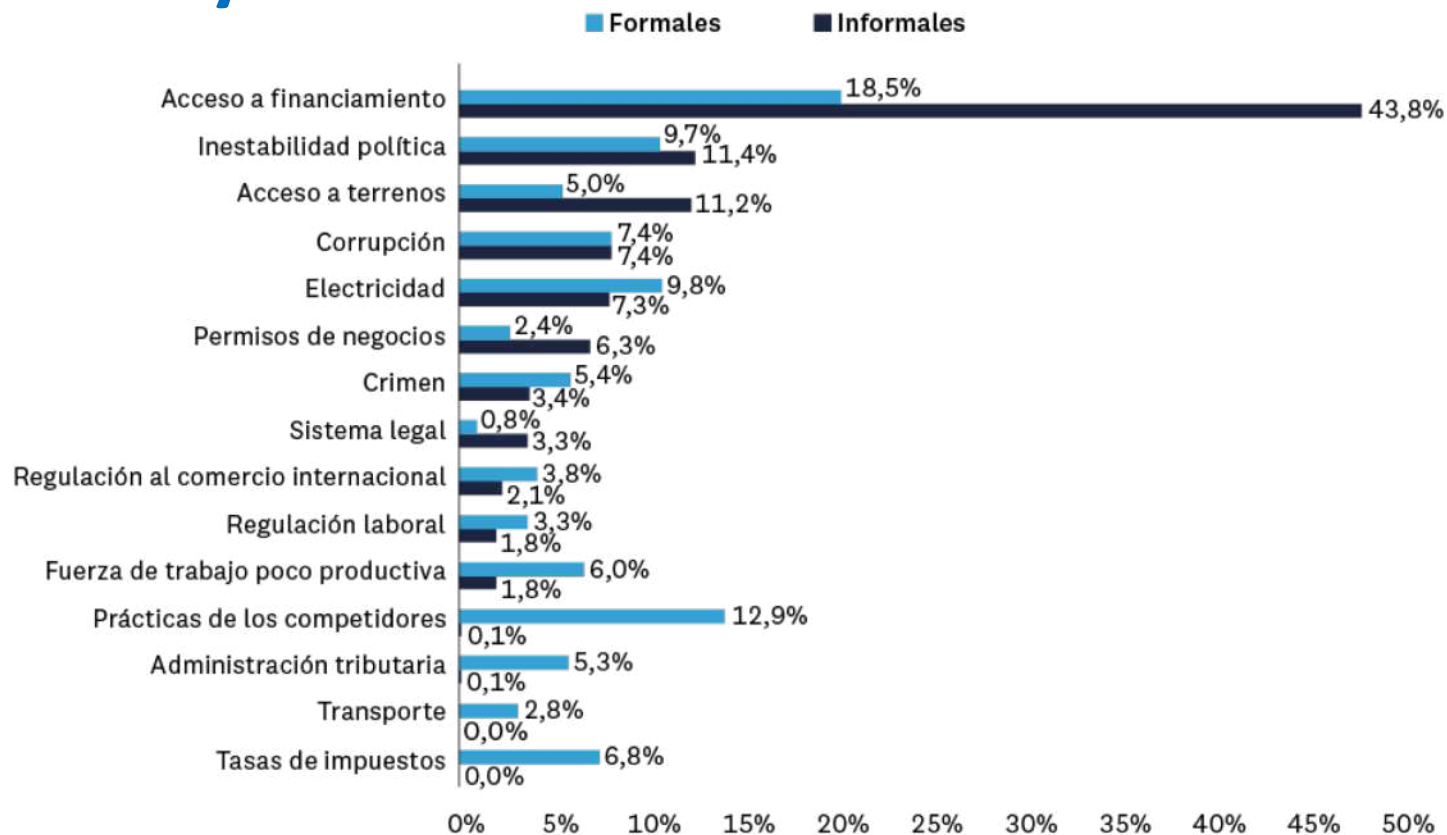


Fuente: elaboración propia con datos de ILOSTAT (2022) y OIT (2018)

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

# Informalidad y desarrollo económico

**Figura:**  
**Obstáculos**  
**para la**  
**formalización**  
**según tipo de**  
**empresas**



**Fuente:** La Porta y Shleifer (2014), con datos del Banco Mundial



# **Factores determinantes de la informalidad y principales características**

# Factores determinantes de la informalidad y principales características

Factores indirectos, OIT (2019) identifica una serie de elementos que influyen en la formalización y que forman parte del contexto o medioambiente nacional:

- La trazabilidad de las y los ciudadanos y contribuyentes a través de un identificador personal único.
- La inclusión financiera, las transacciones electrónicas (disponibilidad y uso de las tarjetas electrónicas) y el uso de efectivo en las transacciones.
- Las políticas de respuesta a recesiones económicas (adecuación, cobertura e inclusión).
- El rol del salario mínimo.
- El nivel de alfabetización digital y cobertura territorial de conectividad (internet)[24].
- El nivel y rigor de los controles aduaneros[25].
- La política migratoria.
- El nivel de permisividad del control social.
- Las políticas de respuesta a los desastres naturales.

# Barreras a la formalización, especialmente desde el punto de vista del emprendimiento OCDE 2007

- Barreras regulatorias
- Barreras administrativas
- Tarifas y requisitos financieros
- Falta de servicios
- Barreras socio-culturales
- Corrupción
- Criminalidad

# Factores que Explican la Salida de la Formalidad hacia la Informalidad

DE SALIDA	DE EXPULSIÓN
Regulaciones costosas y gravosas, incluyendo altos costos de entrada y barreras comerciales	Regulaciones costosas y gravosas, incluyendo altos costos de entrada y barreras comerciales
•Tributación compleja y excesiva y deficiente administración tributaria	•Falta de oportunidades en el sector formal (especialmente en ciertos grupos demográficos)
•Barreras administrativas asociadas a procesos burocráticos y corrupción	•Baja productividad
•Falta de monitoreo y una aplicación deficiente de la normativa fiscal y laboral	•Bajas habilidades y capital humano
•Bajos beneficios de formalizarse	
•Baja calidad de bienes y servicios públicos (infraestructura, protección social)	
•Preferencias individuales por el empleo a cuenta propia	



# **Economía digital e implicancias en la informalidad**



# Economía digital e implicancias en la informalidad

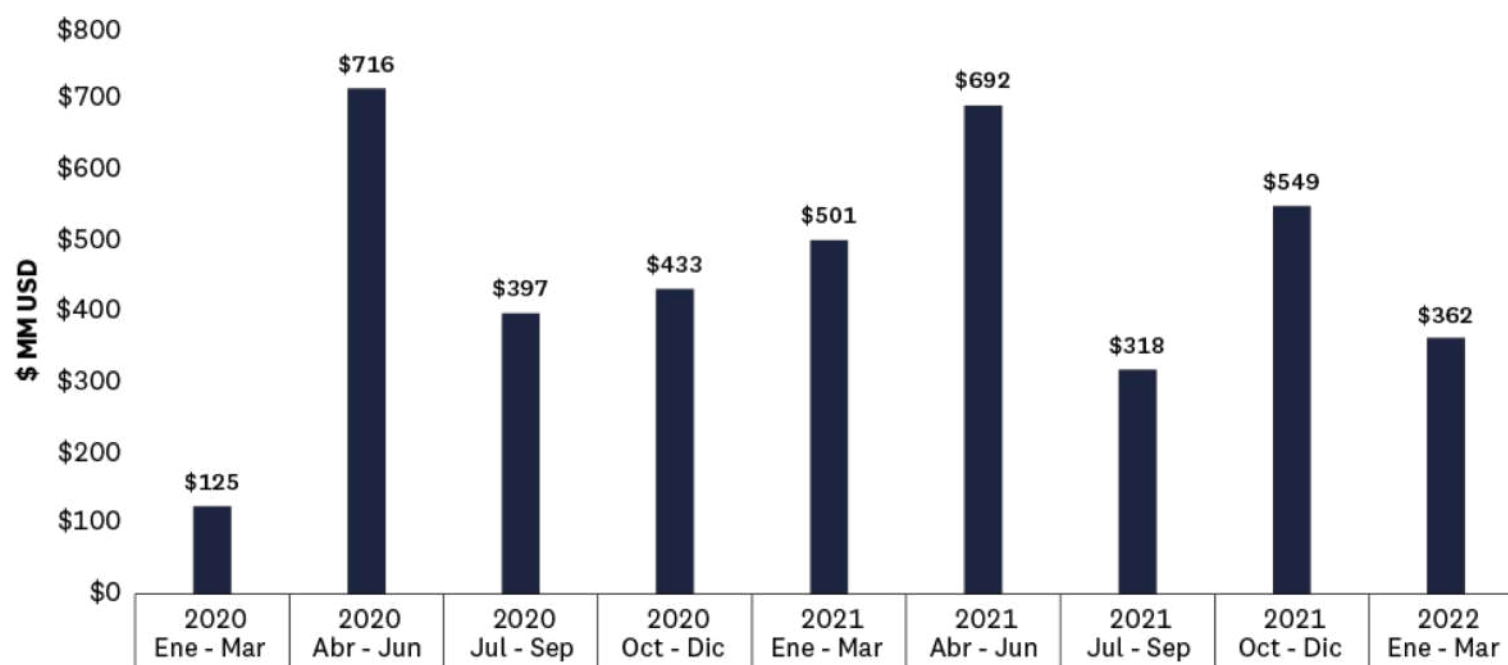
Tres elementos que la diferencian de la economía tradicional (Mesenbourg, 2001):

- Infraestructura de negocios: recursos tec del negocio
- Negocio electrónico, o e-business: digitalización de procesos
- Comercio electrónico: compra y venta de productos

El comercio electrónico es, hasta la fecha, donde más se ha extendido el análisis de la informalidad.

# Economía digital e implicancias en la informalidad

**FIGURA: Compras informales totales efectuadas en plataformas digitales (monto y proporción del volumen total de transacciones)**



**Fuente: Elaboración propia con datos del Informe del Índice Informalidad en el E-Commerce – Cámara de comercio**

# Economía digital e implicancias en la informalidad

FIGURA: Monto de las transacciones Informales E-Commerce por cada \$100 gastado según canal de transacción



Fuente: Elaboración propia con datos del Informe del Índice Informalidad en el E-Commerce – Cámara de comercio

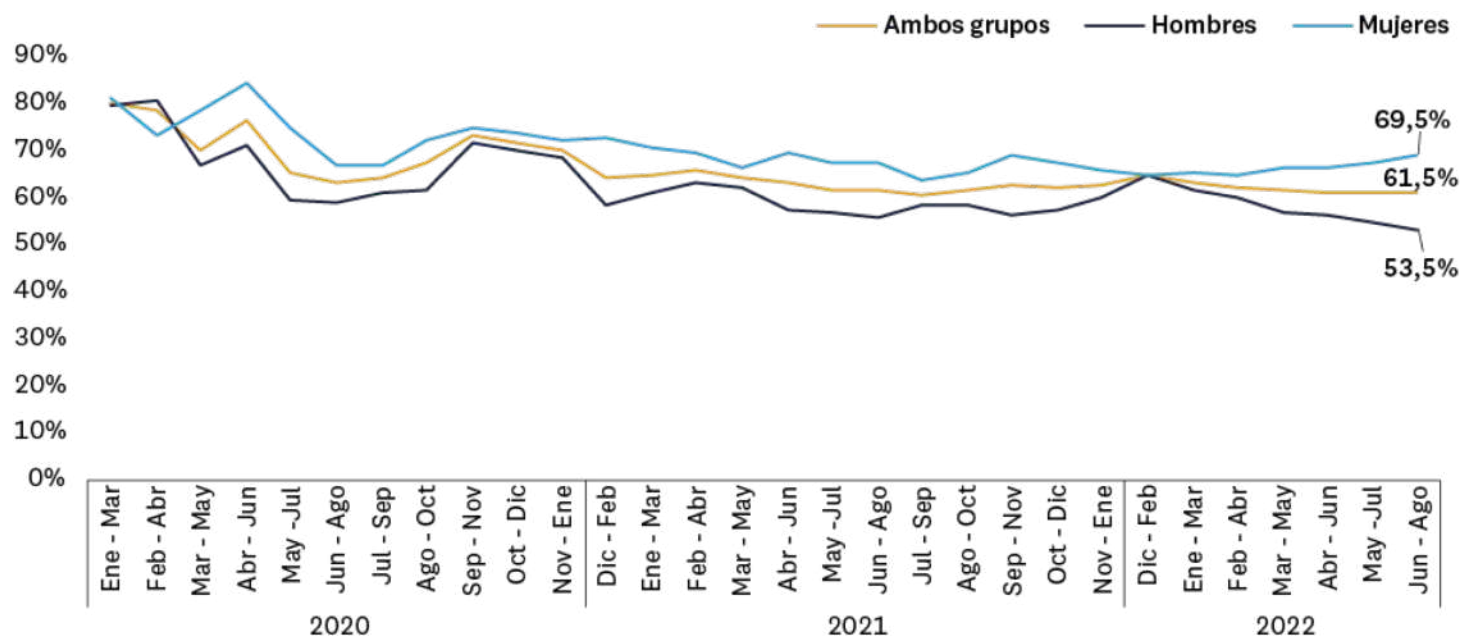
# Economía digital e implicancias en la informalidad

**Otro desarrollo tecnológico de los últimos años ha sido las plataformas digitales, las que de acuerdo a la OIT (2021). Tres categorías:**

- las que ofrecen servicios o productos a usuarios individuales (por ejemplo mediante motores de búsqueda)
- las que intermedian servicios entre distintos usuarios facilitando su labor (de empresa a empresa)
- las plataformas digitales de trabajo que mediante aplicaciones online permiten conectar la oferta y la demanda de empleo de forma sencilla y rápida, posibilitando el desarrollo de una amplia gama de tareas de diversa complejidad.

# Economía digital e implicancias en la informalidad

FIGURA: Tasa de informalidad en las plataformas digitales según sexo



Fuente:  
Elaboración propia  
con datos ENE

# Alcances de política pública

# Alcances de política pública

## Principios rectores:

1. Estrategia de crecimiento.
2. Marco regulatorio.
3. Diálogo social, organización y representación.
4. Promoción de la igualdad de los grupos rezagados.
5. Apoyo al desarrollo de la iniciativa empresarial.
6. Ampliación de la protección social.
7. Estrategias de desarrollo local-territorial.

# Alcances de política pública

## Recomendaciones generales:

- 1. Medidas para simplificar las regulaciones y procedimientos que facilitan el pago de impuestos, rendición de cuentas, afiliación a la seguridad social y creación de empresas**
- 2. Aumentar la educación y difusión de los beneficios de la formalidad**
- 3. Extender el acceso de la seguridad social**
- 4. Aumentar la fiscalización**
- 5. Mejorar la focalización de las políticas para incentivar la formalidad**
- 6. Capacitaciones y formación del capital humano**



# Alcances de política pública

## Políticas desarrolladas en Chile:

1. **Mejoría en el acceso a la protección social a personas trabajadoras a nivel nacional**
2. **Facilitación de la creación de empresas formales**
3. **Incentivos para la formalización**
  - a) **SEJ**
  - b) **BTM**
  - c) **Ley N° 20.348 (junio de 2009), que resguarda el derecho a la igualdad en remuneraciones entre hombres y mujeres que presten el mismo trabajo**

# Alcances de política pública

## Recomendaciones para Chile:

- 1. Evaluar el diseño de los subsidios para la formalidad**
- 2. Caracterizar los vínculos entre el gobierno central y los actores locales.**
- 3. Evaluar la cobertura y alcance de los programas de Fosis y Sercotec dirigidos a las empresas.**
- 4. Identificar las brechas en el alcance de la oferta programática de Sence para incentivar la formalidad**
- 5. Aumentar los mecanismos de fiscalización a las empresas informales.**



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE