COLOMBIA SITUATION

(Costa Rica, Ecuador, Panamá y Venezuela)

Micro-Créditos

No. 3

© UNHCR/ Ecuador

Contexto

Al migrar, los refugiados experimentan un marcado deterioro en sus condiciones de vida durante el proceso de adaptación a las nuevas circunstancias en otro país. En ocasiones se ven obligados a ejercer un nuevo oficio o a trabajar bajo condiciones indignas en un esfuerzo por mantener una buena calidad de vida.

Uno de los principales problemas para la integración económica y la autosuficiencia de los refugiados radica en el limitado o nulo acceso que tienen para acceder a servicios financieros. A pesar de que los bancos se encuentran en la obligación de reconocer a los refugiados como clientes legítimos para cualquier servicio bancario, en la práctica, estos bloquean cualquier intento de préstamo a través de una serie de medias restrictivas.

Factores como la discriminación, y la ignorancia sobre le estatuto de refugiado y los documentos de refugiados dentro de la sociedad, dificultan la capacidad para ser plenamente autosuficientes. Acorde a esta situación, el ACNUR inició un plan de micro-crédito para proveer una alternativa a los refugiados con el fin de fomentar el desarrollo de pequeños negocios sostenibles, que en casos excepcionales como el de Venezuela, llega a beneficiar a solicitantes de refugio, a pesar de sólo contar con un documento provisional.

¿Cómo funciona el micro-crédito?

Esta herramienta se desarrolla mediante la sensibilización de instituciones financieras para garantizar el acceso justo a servicios financieros para las personas en necesidad de protección internacional (PNPI).

En base a la realidad de cada zona se puede desarrollar un Convenio con una entidad financiera para la donación condicional por parte del ACNUR de un fondo rotativo de crédito de manera que se pueda fomentar el acceso a crédito de los refugiados, la población local y los migrantes.

El programa de micro-crédito se acompaña (según la necesidad de cada persona o grupo de personas) de capacitaciones, asistencia técnica, asesoría jurídica y procesos de formalización, que maximicen la posibilidad de éxito de las actividades productivas y permitan el acceso a crédito y otros servicios microfinancieros.

Los programas de micro-crédito contribuyen a abordar vulnerabilidades existentes de los refugiados en la medida en que mejoran la calidad de vida de los beneficiarios, empoderan a la mujer y fomentan la cohesión social. Adicionalmente, permite un desarrollo de entidades permanentes y sostenibles de trabajo.

¿Dónde se ejecutan?

Venezuela

En Venezuela, el programa de micro-créditos para refugiados y solicitantes de refugio comenzó en 2005 con unos pocos fondos del ACNUR, pero en vista de su eficacia como herramienta de protección y el gran impacto positivo en los beneficiarios, el programa continúa creciendo de la mano de las instituciones locales.

Desde 2008, el Banco del Pueblo Soberano (BPS), institución de microfinanzas más grande del país, estableció un convenio con el ACNUR para otorgar créditos en las comunidades fronterizas receptoras de refugiados. Durante dos años, esta institución gubernamental ha apoyado con fondos cien por ciento propios, la creación o el fortalecimiento de peluquerías, granjas avícolas y agrícolas, talleres artesanales, carpinterías, centros de fotografía y ventas de alimentos.

© UNHCR/ Venezuela

En los últimos dos años el BPS entregó el equivalente a 690 mil dólares para micro-créditos en Zulia, Táchira, Apure y Amazonas, un 40% de los cuales fue destinado a proyectos de familias refugiadas o solicitantes de esta condición, dando prioridad a las mujeres cabezas de hogar. Esto constituye un paso sin precedentes.

Aunque en menor escala, Fundesta, Fudep y otras instituciones microfinancieras locales también se ha sumado al programa de micro-créditos para refugiados.

Los beneficios de los micro-créditos para los refugiados:

-Contribuyen a la integración social de los refugiados, refugiadas y solicitantes de la condición de refugio en condiciones de dignidad y respeto de los derechos humanos.
-Generación de fuentes de empleo directas e indirectas, que proporcionan bienestar para cada una de las familias beneficiadas y para el mejoramiento de su entorno.
-Facilita la convivencia entre comunidad receptora y refugiados.

Uno de los beneficiarios, un maestro colombiano, llego a Apure hace 4 años tras ser amenazado por un grupo armado en su localidad. Con un micro-crédito del BPS, el y su esposa compraron equipos para tallar madera y ahora pueden vivir de la artesanía, “esta casita, la nevera y todo lo que nosotros tenemos, lo hemos logrado con la artesanía” asegura su mujer.

Panamá

Para la implementación del Programa de Micro-créditos para los Refugiados en Panamá, se trabajó con la institución local de micro créditos, Microserfin con quien La Cruz Roja Panameña firmó un acuerdo posteriormente para permitir el desembolso de los préstamos. Esto se logró a través de los fondos del ACNUR para los refugiados reconocidos por el Gobierno Panameño.

Además de recibir un máximo de tres micro créditos de Microserafin, si los prestamos son pagados de manera adecuada, los refugiados tienen la oportunidad de obtener una referencia bancaria. Esto les abre nuevas posibilidades para recibir préstamos más altos de los bancos ordinarios, que son de otra manera (sin referencia bancaria) extremadamente restrictivas hacia los refugiados.

Este es el caso de una pareja de colombianos dueños de un negocio de turismo que ofrece viajes por Panamá con el servicio de taxi incluido. Ellos recibieron 3 micro créditos y pudieron acceder a un préstamo de un banco regular a través de la referencia bancaria de Microserfin.

© UNHCR/ Panamá

En el 2004 y 2005 el ACNUR aportó el capital inicial y organizó las cajas de crédito en Jaque y Puerto Obaldia, que a la fecha todavía están operando.

En los dos años (2008 -09) que lleva operando el programa de micro-creditos con Microsefin en Ciudad Panama, ACNUR ha aportado USD 22,000.00 al fondo, que ha permitido beneficiar a 60 refugiados con préstamos. En el plano nacional, Microserfin ha canalizado aproximadamente US $52 millones a través de casi 31.000 préstamos.

Ecuador
Ecuador es el país con el mayor número de refugiados en América Latina, donde la mayor parte de personas responden al conflicto en Colombia. Se ha estimado la presencia de más de 135.000 personas en necesidad de protección internacional, de los cuales 40% se encuentra en la frontera norte, en comunidades rurales.

La solución duradera para la mayor parte de refugiados en el Ecuador es la integración local y por ende es necesaria una herramienta que proporcione fuentes de empleo para mejorar el entorno social. En 2009, Ecuador ha desarrollado fondos rotativos de crédito en los centros urbanos con mayor presencia de PNPI.

En todos los fondos, al menos, el 50% de los beneficiarios son mujeres. Con el apoyo de agencias especializadas y diferentes entidades financieras, el plan de micro crédito cobija las provincias con mayor presencia de PNPI (Pichincha, Cuenca, Santo Domingo, Imbabura y Carchi, Esmeraldas y Sucumbíos).

© UNHCR/ Ecuador

Costa Rica:
En Costa Rica, el programa de micro-crédito surgió en respuesta a la oleada de colombianos en busca de asilo entre el 2000 y el 2002. En la actualidad, hay más de 12,000 refugiados y alrededor de 19.100 personas de interés del ACNUR en el país. El promedio mensual de personas (80 por mes) en busca de asilo se ha mantenido relativamente estable los últimos dos años.

En 2004, el ACNUR inició el programa como parte integrado de la estrategia para facilitar la integración local y la autosuficiencia de la población y se logró que para marzo de 2010 se dieran 823 préstamos. Además la perspectiva de género fue reforzada con la capacitación de mujeres y, en particular, las mujeres sin pareja y con hijos.

El plan de micro-crédito resultó ser muy exitoso. De la mano de APRODE, una institución micro financiera encargada de prestar asistencia técnica y asesoría a proyectos de micro-crédito, y la ONG especializada en programas de integración local, ACAI, para finales de 2009 el 56% de los beneficiarios de los créditos eran mujeres empresarias. En el periodo enero-marzo 2010, ya se han financiado 36 nuevos créditos de los cuales el 52% fueron para mujeres.

País	Regiones	Número de Beneficiarios
Ecuador	Quito, Santo Domingo, Cuenca, Imbabura, Carchi, Sucumbíos, Esmeraldas	**447**
Venezuela	Apure, Táchira, Zulia y Amazonas	**148**
Costa Rica	San José, Desamparados, Heredia, Alajuela, Puntarenas, Guanacaste y Limón.	**563 (familias)**
Panamá	Ciudad de Panamá, Darien	**232**

* Año 2009

© UNHCR/ Costa Rica

ACNUR es la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados y tiene el mandato internacional de proteger a más de 34 millones de refugiados y desplazados en el mundo. Para más información contactar en Colombia a: Francesca Fontanini, teléfono 571 6580600 ext 156, fontanin@unhcr.org – en Venezuela a: Ligimat Pérez, teléfono: 58 212 286 3883 ext 133, perezl@unhcr.org - en Ecuador a: Andrea Durango teléfono 593 22 460 330 ext 1128 durangoa@unhcr.org - en Panamá: José Euceda: euceda@unhcr.org - en Costa Rica: Andrea Vasquez: vasquez@unhcr.org; o visite la página: www.acnur.org.