



# Informe Estado de las Microfinanzas en Chile 2010



UNIVERSIDAD  
**ALBERTO HURTADO**  
LA UNIVERSIDAD JESUITA DE CHILE

**OBSERVATORIO  
SOCIAL**

---

Informe elaborado para la Red para el Desarrollo de las Microfinanzas en Chile A.G.  
por el Observatorio Social de la Universidad Alberto Hurtado (OSUAH).  
Autores Juan Cristóbal Prieto y José Joaquín Prieto, investigadores del OSUAH.

## INDICE

<b>INDICE</b> .....	<b>1</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>2</b>
<b>INDICES DESTACADOS</b> .....	<b>3</b>
<b>1. METODOLOGÍA</b> .....	<b>4</b>
<b>2. COLOCACIONES DE CRÉDITOS 2010</b> .....	<b>6</b>
<b>3. CIFRAS AGREGADAS</b> .....	<b>8</b>
<b>4. CIFRAS DESAGREGADAS, COMPARACIÓN 2010-2009</b> .....	<b>11</b>

## INTRODUCCIÓN

El presente informe se elaboró con los antecedentes entregados por las instituciones con servicios financieros pertenecientes a la Red para el desarrollo de la Microfinanzas en Chile.

La Red para el Desarrollo de las Microfinanzas en Chile se formó durante la visita que Muhammad Yunus –Premio Nobel de la Paz 2007- realizó a Chile en el año 2001. Se trata de un espacio de reflexión y análisis creado por las instituciones de microfinanzas (IMFs), en el que participan tanto organismos públicos como privados, con el objetivo de diseñar en conjunto políticas, programas e instrumentos que potencien el desarrollo de las microfinanzas y las microempresas en nuestro país.

Convertida en Asociación Gremial en julio del 2003, la Red agrupa a la mayoría de las instituciones privadas de ahorro y crédito y organismos públicos que ofrecen recursos de fomento mediante licitación: a los Bancos con filiales y áreas de negocio en el segmento microempresarial, a las Cooperativas con programas especializados en microempresa, a Cajas de Compensación y a ONGs que tienen programas de servicios financieros y no financieros, como capacitación o estudios para apoyar a microempresarios y a organismos estatales relacionados con la microempresa urbana y rural.<sup>(1)</sup>

Presentes desde Arica a Punta Arenas, las Instituciones de Microfinanzas, IMFs<sup>(2)</sup>, reconocen en el microcrédito una herramienta eficaz para generar desarrollo y combatir la pobreza urbana y rural, especialmente cuando se destina a fortalecer a las microempresas. La Red trabaja para posicionar las microfinanzas en los ámbitos público y privado, con el objetivo de sumar los esfuerzos y recursos disponibles y ponerlos al servicio de quienes requieren apoyo para desarrollar instancias de autoempleo o negocios por cuenta propia que les permitan mejorar su calidad vida y la de sus familias.

En conjunto suman más de 20 instituciones. De éstas, 15 tuvieron operaciones crediticias durante el año 2010. Se recibió información de 15 instituciones y el objetivo de este informe es dar cuenta de la actividad crediticia del año 2010 y compararla con la del año 2009.

Cabe destacar que este año se sumó por primera vez Coopeuch a integrar la Red para el desarrollo de la Microfinanzas en Chile informando su actividad crediticia.

Este informe se divide en 4 secciones. La primera presenta la metodología usada para la agrupación de las instituciones en tres grupos y explica como se compararán las cifras del año 2009 con las del 2010. La segunda sección presenta las colocaciones de crédito 2010 incorporando las cifras de Coopeuch. La tercera sección indica las cifras agregadas de las colocaciones, carteras de clientes, morosidad, tasa de castigos, y créditos agrícolas de las diferentes instituciones informantes. Finalmente, la última sección presenta las cifras desagregadas por institución y comparación de éstas con el año anterior.

En conjunto, las IMFs de la Red han otorgado en los últimos 15 años más de 2.600.000 operaciones de créditos por alrededor de 3.500 millones de dólares. En la actualidad atienden a más de 300.000 microempresarios con una cartera que supera los US\$ 1.000 millones en créditos comerciales.

Para dar a conocer las principales variables que definen la actividad del microcrédito en Chile y fomentar las buenas prácticas entre las IMFs, la Red edita este informe anualmente, desde el año 2004, a partir de los antecedentes que aportan las instituciones socias de la Red y que da cuenta de más de un 95% del crédito otorgado a la microempresa en Chile.

---

<sup>1</sup> Ver listado en Anexo.

<sup>2</sup> IMFs: Instituciones microfinancieras reguladas y no reguladas. Incluye Bancos, Cooperativas, ONGs, Organizaciones de Seguridad Social e Instituciones Públicas que ofrecen recursos para fomentar la microempresa urbana y rural.

## Índices destacados

### Microempresarios en Chile

- Total estimado\* : **1.400.000**
- N° de Formales estimado\*\* : **720.000**
- N° de Informales estimado\*\*\* : **680.000**

\* Total: Fuente Encuesta Casen (Suma del total de trabajadores por cuenta propia más los que se declaran empleadores).

\*\* Formales: Registrados con iniciación de actividades en el SII.

\*\*\* Informales: Se estiman por diferencia con formales registrados.

### Red de Microfinanzas:

- Instituciones integrantes: 20
- Que otorgan servicios financieros: 15
- Porcentaje del crédito a microempresas otorgado en Chile: 95%
- Instituciones que entregaron antecedentes para el Informe 2010: 15
- Clientes atendidos por IMFs de la Red que informaron: 239.669
- Total de clientes atendidos por IMFs de la Red: Más de 350.000

### Conclusiones generales en relación a las colocaciones 2010 y 2009:

- El Crédito promedio subió (13%)
- El Número de Operaciones bajó (8,5%)
- El Número de Clientes bajó (14,7%)
- La Colocación Total subió (3,4%)

# 1. Metodología

Las instituciones fueron agrupadas en tres categorías de acuerdo al monto de su cartera al 31 de diciembre del 2010. La cartera de clientes representa el tamaño de cada institución, esto beneficia la interpretación y comparación de datos.

**Tabla 1: Criterios de Agrupación**

<b>Agrupación</b>	<b>Cartera de Clientes</b>
Grande	> \$10.000 millones
Mediana	>\$1.000 millones y hasta \$10.000 millones
Pequeña	Hasta \$1.000 millones

**Tabla 2: Clasificación de Instituciones**

En la **tabla 2** se aprecia las 15 instituciones que entregaron su información crediticia este año y el año 2009.

**Tabla 2**

<b>2010</b>	<b>2009</b>
<b>Institución</b>	<b>Institución</b>
BancoEstado Microempresas	BancoEstado Microempresas
Banefe	Banefe
Banco Desarrollo de Scotiabank	Banco Desarrollo de Scotiabank
Indap	Indap
Banco Nova BCI	Banco Nova BCI
Oriencoop	Oriencoop
Credicoop	Credicoop
Fondo Esperanza	Fondo Esperanza
CCAF de Los Andes	CCAF de Los Andes
Corporación WWB - Finam	Corporación WWB - Finam
Fundación Contigo	Fundación Contigo
Fundación Banlgualdad	Fundación Banlgualdad
Padre Adolfo Kolping Chile	Padre Adolfo Kolping Chile
Fundación Crecer	Fundación Crecer

Coopeuch

Es importante recordar que Coopeuch se integró por primera vez este año a la Red.

Para poder comparar las cifras del 2010 con las del año anterior se compararon las mismas instituciones que entregaron información tanto el 2010 como el 2009.

**Tabla 3: Instituciones agrupadas por cartera de clientes**

Clasificación cartera clientes	2010	2009	Clasificación cartera clientes
	Institución	Institución	
Grandes >\$10.000 MM	BancoEstado Microempresas	BancoEstado Microempresas	Grandes >\$10.000 MM
	Banco Santander-Banefe	Banco Santander-Banefe	
	Indap	Indap	
	Banco Nova BCI	Banco Nova BCI	
	Oriencoop	Oriencoop	
	Banco Desarrollo de Scotiabank	Banco Desarrollo de Scotiabank	
Medianas >\$1.000 MM <\$10.000 MM	Credicoop	Credicoop	Medianas >\$1.000 MM <\$10.000 MM
	Fondo Esperanza	Fondo Esperanza	
	CCAF de Los Andes	CCAF de Los Andes	
Pequeñas <\$1.000 MM	Corporación WWB - Finam	Corporación WWB - Finam	Pequeñas <\$1.000 MM
	Fundación Contigo	Fundación Contigo	
	Fundación BanIgualdad	Fundación BanIgualdad	
	Fundación Crecer	Fundación Crecer	
	Padre Adolfo Kolping Chile	Padre Adolfo Kolping Chile	

## 2. Colocaciones de créditos 2010

### A.1 Colocaciones 2010

Institución	Colocaciones 2010 (M\$)
BancoEstado Microempresas	258.222.092
Banefe	84.823.496
Indap	20.166.685
Banco Desarrollo de Scotiabank	20.669.277
Banco Nova BCI	26.680.579
Oriencoop	17.122.886
Credicoop	7.110.804
Fondo Esperanza	20.211.462
CCAF de Los Andes	477.037
Corporación WWB - Finam	685.134
Fundación Contigo	446.550
Fundación Banlgualdad	2.205.610
Padre Adolfo Kolping Chile	17.361
Fundación Crecer	26.900
Coopeuch	3.235.385
<b>Total</b>	<b>462.101.258</b>

(no incluye créditos hipotecarios)

### A.2 Operaciones 2010

Institución	Nº Operaciones 2010
BancoEstado Microempresas	108.435
Banefe	50.747
Indap	13.378
Banco Desarrollo de Scotiabank	11.676
Banco Nova BCI	6.681
Oriencoop	7.441
Credicoop	7.438
Fondo Esperanza*	96.808
CCAF de Los Andes	278
Corporación WWB - Finam	1.530
Fundación Contigo	1.409
Fundación Banlgualdad *	24.975
Padre Adolfo Kolping Chile	65
Fundación Crecer	248
Coopeuch	493
<b>Total</b>	<b>331.602</b>

\* Instituciones con metodología grupal  
(20 personas promedio)

### A.3 Clientes 2010

Institución	Nº Clientes 2010
BancoEstado Microempresas	93.631
Banefe	35.592
Indap	11.885
Banco Desarrollo de Scotiabank	11.060
Banco Nova BCI	6.275
Oriencoop	5.701
Credicoop	5.215
Fondo Esperanza	50.539
CCAF de Los Andes	268
Corporación WWB - Finam	1.530
Fundación Contigo	1.031
Fundación Banlqualdad	16.629
Padre Adolfo Kolping Chile	65
Fundación Crecer	248
Coopeuch	472
<b>Total</b>	<b>240.141</b>

### A.4 Monto Promedio 2010

Institución	Monto promedio operación 2010(M\$)
BancoEstado Microempresas	2.381
Banefe	1.671
Indap	1.507
Banco Desarrollo de Scotiabank	1.770
Banco Nova BCI	3.994
Oriencoop	2.301
Credicoop	956
Fondo Esperanza	209
CCAF de Los Andes	1.716
Corporación WWB - Finam	448
Fundación Contigo	317
Fundación Banlqualdad	88
Padre Adolfo Kolping Chile	267
Fundación Crecer	108
Coopeuch	6.563
<b>Total</b>	<b>1.394</b>



### 3. Cifras Agregadas

#### A1. Colocaciones de Créditos- Crecimiento 2010

Tamaño Institución	Cierre 2009					Cierre 2010				Crecimiento 2010							
	N°Inst	N°Operac	N°Clientes	Coloc M\$	Monto Prom Operac M\$	N°Operac	N°Clientes	Coloc M\$	Monto Prom Operac M\$	N°Coloc		N°Clientes		Coloc M\$		Monto Prom Operac M\$	
Grandes	6	245.319	208.006	419.944.033	1.711,8	198.358	164.144	427.685.015	2.156,1	-46.961	-19,1%	-43.862	-21,1%	7.740.982	1,8%	444,30	26,0%
Medianas	3	99.502	60.990	21.379.645	214,9	104.524	56.022	27.799.303	266,0	5.022	5,0%	-4.968	-8,1%	6.419.659	30,0%	51,09	23,8%
Pequeñas	5	17.070	11.976	2.473.191	144,9	28.227	19.503	3.381.555	119,8	11.157	65,4%	7.527	62,9%	908.363	36,7%	-25,09	-17,3%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>361.891</b>	<b>280.972</b>	<b>443.796.869</b>	<b>1.226,3</b>	<b>331.109</b>	<b>239.669</b>	<b>458.865.873</b>	<b>1.385,8</b>	<b>-30.782</b>	<b>-8,5%</b>	<b>-41.303</b>	<b>-14,7%</b>	<b>15.069.004</b>	<b>3,4%</b>	<b>159,52</b>	<b>13,0%</b>

#### A2. Colocaciones de Créditos- Valores Promedio por Institución

Tamaño Institución	Cierre 2009					Cierre 2010				Crecimiento 2010							
	N°Inst	N°Operac	N°Clientes	Coloc M\$	Monto Prom Operac M\$	N°Operac	N°Clientes	Coloc M\$	Monto Prom Operac M\$	N°Coloc		N°Clientes		Coloc M\$		Monto Prom Operac M\$	
Grandes	6	40.887	34.668	69.990.672	1.711,8	33.060	27.357	71.280.836	2.156,1	-7.827	-19,1%	-7.310	-21,1%	1.290.164	1,8%	444,30	26,0%
Medianas	3	33.167	20.330	7.126.548	214,9	34.841	18.674	9.266.434	266,0	1.674	5,0%	-1.656	-8,1%	2.139.886	30,0%	51,09	23,8%
Pequeñas	5	3.414	2.395	494.638	144,9	5.645	3.901	676.311	119,8	2.231	65,4%	1.505	62,9%	181.673	36,7%	-25,09	-17,3%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>25.849</b>	<b>20.069</b>	<b>31.699.776</b>	<b>1.226,3</b>	<b>23.651</b>	<b>17.119</b>	<b>32.776.134</b>	<b>1.385,8</b>	<b>-2.199</b>	<b>-8,5%</b>	<b>-2.950</b>	<b>-14,7%</b>	<b>1.076.357</b>	<b>3,4%</b>	<b>159,52</b>	<b>13,0%</b>

#### A3. Colocaciones de Créditos- Participación Relativa por Institución

Tamaño Institución	Cierre 2009				Cierre 2010			Cambios Participación		
	N°Inst	N°Operac	N° Clientes	Coloc M\$	N°Operac	N°Clientes	Coloc M\$	N°Operac	N° Clientes	Coloc M\$
Grandes	42,9%	67,8%	74,0%	94,6%	59,9%	68,5%	93,2%	-7,9%	-5,5%	-1,4%
Medianas	21,4%	27,5%	21,7%	4,8%	31,6%	23,4%	6,1%	4,1%	1,7%	1,2%
Pequeñas	35,7%	4,7%	4,3%	0,6%	8,5%	8,1%	0,7%	3,8%	3,9%	0,2%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>

**B1. Cartera de Créditos - Crecimiento 2010**

Tamaño Institución	2009				2010			Crecimiento 2010					
	N°Inst	N°Operac.	Coloc M\$	Crédito Prom	N°Operac.	Coloc M\$	Crédito Prom	N°Operaciones		Coloc M\$		Crédito Prom	
Grandes	6	340.741	647.837.951	1.901,261	293.449	689.220.140	2.348,688	-47.292	-13,9%	41.382.189	6,4%	447,43	23,5%
Medianas	3	46.977	10.635.550	226,399	49.368	13.493.920	273,333	2.391	5,1%	2.858.370	26,9%	46,93	20,7%
Pequeñas	5	9.923	1.466.388	147,777	15.597	1.938.359	124,278	5.674	57,2%	471.971	32,2%	-23,50	-15,9%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>397.641</b>	<b>659.939.889</b>	<b>1.659,636</b>	<b>358.414</b>	<b>704.652.418</b>	<b>1.966,029</b>	<b>-39.227</b>	<b>-9,9%</b>	<b>44.712.530</b>	<b>6,8%</b>	<b>306,39</b>	<b>18,5%</b>

**B2. Cartera de Créditos - Valores Promedio por Institución**

Tamaño Institución	2009				2010			Crecimiento 2010					
	N°Inst	N°Operac.	Coloc M\$	Crédito Prom Stock	N°Operac.	N°Operac.	Crédito Prom Stock	N°Operaciones		Coloc M\$		Crédito Prom Stock	
Grandes	6	56.790	107.972.992	1.901,261	48.908	114.870.023	2.348,688	-7.882	-13,9%	6.897.031	6,4%	447,43	23,5%
Medianas	3	15.659	3.545.183	226,399	16.456	4.497.973	273,333	797	5,1%	952.790	26,9%	46,93	20,7%
Pequeñas	5	1.985	293.278	147,777	3.119	387.672	124,278	1.135	57,2%	94.394	32,2%	-23,50	-15,9%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>28.403</b>	<b>47.138.563</b>	<b>1.659,636</b>	<b>25.601</b>	<b>50.332.316</b>	<b>1.966,029</b>	<b>-2.802</b>	<b>-9,9%</b>	<b>3.193.752</b>	<b>6,8%</b>	<b>306,39</b>	<b>18,5%</b>

**B3. Cartera de Créditos - Participación Relativa por Institución**

Tamaño Institución	2009				2010			Cambios de Participación		
	N°Inst	N°Operac.	Coloc M\$	Crédito Prom	N°Clientes	N°Operac.	Crédito Prom	N°Clientes	Coloc M\$	Crédito Prom
Grandes	42,9%	85,7%	98,2%	114,6%	81,9%	97,8%	119,5%	-3,8%	-0,4%	4,9%
Medianas	21,4%	11,8%	1,6%	13,6%	13,8%	1,9%	13,9%	2,0%	0,3%	0,3%
Pequeñas	35,7%	2,5%	0,2%	8,9%	4,4%	0,3%	6,3%	1,9%	0,1%	-2,6%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>

## C. Tasas de Morosidad y Castigo

Tamaño Institución	N°Inst	2009			Cierre 2010			% Variación 2010		
		Tasa Morosidad 31 - 90 ds	Tasa Morosidad 91 - 180 ds	Tasa de Castigo	Tasa Morosidad 31 - 90 ds	Tasa Morosidad 91 - 180 ds	Tasa de Castigo	Tasa Morosidad 31 - 90 ds	Tasa Morosidad 91 - 180 ds	Tasa de Castigo
Grandes	6	3,64%	4,01%	4,90%	3,95%	2,52%	5,37%	8,37%	-37,22%	9,57%
Medianas	3	3,86%	3,02%	5,28%	2,61%	1,40%	7,80%	-32,31%	-53,57%	47,68%
Pequeñas	5	3,09%	2,77%	7,31%	1,28%	1,89%	2,60%	-58,65%	-32,01%	-64,37%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>3,64%</b>	<b>4,00%</b>	<b>4,91%</b>	<b>3,91%</b>	<b>2,50%</b>	<b>5,41%</b>	<b>7,41%</b>	<b>-37,52%</b>	<b>10,12%</b>

## 4. Cifras Desagregadas, comparación 2010-2009

### A.1 Colocaciones

Institución	Colocaciones 2009 (M\$)	Colocaciones 2010 (M\$)	Variación 2009-2010
BancoEstado Microempresas	260.886.756	258.222.092	-1,0%
Banefe	77.949.653	84.823.496	8,8%
Indap*	38.895.000	20.166.685	-48,2%
Banco Desarrollo de Scotiabank	18.219.216	20.669.277	13,4%
Banco Nova BCI	15.834.126	26.680.579	68,5%
Oriencoop	8.159.281	17.122.886	109,9%
Credicoop	6.455.767	7.110.804	10,1%
Fondo Esperanza	14.366.698	20.211.462	40,7%
CCAF de Los Andes	557.180	477.037	-14,4%
Corporación WWB - Finam	514.354	685.134	33,2%
Fundación Contigo	536.674	446.550	-16,8%
Fundación Banigualdad	1.381.120	2.205.610	59,7%
Padre Adolfo Kolping Chile	14.138	17.361	22,8%
Fundación Crecer	26.905	26.900	0,0%
<b>Total</b>	<b>443.796.869</b>	<b>458.865.873</b>	<b>3,4%</b>

### A.2 Operaciones

Institución	Nº Operaciones 2009	Nº Operaciones 2010	Variación 2009-2010
BancoEstado Microempresas	111.240	108.435	-2,5%
Banefe	60.529	50.747	-16,2%
Indap	46.224	13.378	-71,1%
Banco Desarrollo de Scotiabank	15.719	11.676	-25,7%
Banco Nova BCI	4.545	6.681	47,0%
Oriencoop	7.062	7.441	5,4%
Credicoop	6.839	7.438	8,8%
Fondo Esperanza*	92.351	96.808	4,8%
CCAF de Los Andes	312	278	-10,9%
Corporación WWB - Finam	1.164	1.530	31,4%
Fundación Contigo	1.952	1.409	-27,8%
Fundación Banigualdad*	13.665	24.975	82,8%
Padre Adolfo Kolping Chile	41	65	58,5%
Fundación Crecer	248	248	0,0%
<b>Total</b>	<b>361.891</b>	<b>331.109</b>	<b>-8,5%</b>

\* Instituciones con metodología grupal 20 personas promedio

### A.3 Clientes

Institución	Nº Clientes 2009	Nº Clientes 2010	Variación 2009-2010
BancoEstado Microempresas	93.414	93.631	0,2%
Banefe	50.331	35.592	-29,3%
Indap	38.961	11.885	-69,5%
Banco Desarrollo de Scotiabank	14.976	11.060	-26,1%
Banco Nova BCI	4.340	6.275	44,6%
Oriencoop	5.984	5.701	-4,7%
Credicoop	5.651	5.215	-7,7%
Fondo Esperanza	55.040	50.539	-8,2%
CCAF de Los Andes	299	268	-10,4%
Corporación WWB - Finam	1.166	1.530	31,2%
Fundación Contigo	1.343	1.031	-23,2%
Fundación Banigualdad	9.178	16.629	81,2%
Padre Adolfo Kolping Chile	41	65	58,5%
Fundación Crecer	248	248	0,0%
<b>Total</b>	<b>280.972</b>	<b>239.669</b>	<b>-14,7%</b>

### A.4 Monto promedio

Institución	Monto promedio operación 2009(M\$)	Monto promedio operación 2010(M\$)	Variación 2009-2010
BancoEstado Microempresas	2.345	2.381	1,5%
Banefe	1.288	1.671	29,8%
Indap	841	1.507	79,2%
Banco Desarrollo de Scotiabank	1.159	1.770	52,7%
Banco Nova BCI	3.484	3.994	14,6%
Oriencoop	1.155	2.301	99,2%
Credicoop	944	956	1,3%
Fondo Esperanza	156	209	34,2%
CCAF de Los Andes	1.786	1.716	-3,9%
Corporación WWB - Finam	442	448	1,3%
Fundación Contigo	275	317	15,3%
Fundación Banigualdad	101	88	-12,6%
Padre Adolfo Kolping Chile	345	267	-22,5%
Fundación Crecer	108	108	0,0%
<b>Total</b>	<b>1.226</b>	<b>1.386</b>	<b>13,0%</b>

## B. Cartera de Créditos

### B.1 Saldo al cierre del año

Institución	Saldo al cierre del 2009 (M\$)	Saldo al cierre del 2010 (M\$)	Variación 2009-2010
BancoEstado Microempresas	422.819.956	496.709.199	17,5%
Banefe	75.282.961	92.436.959	22,8%
Indap	59.685.000	S/I	
Banco Desarrollo de Scotiabank	44.857.380	34.731.266	-22,6%
Banco Nova BCI	35.165.722	46.558.379	32,4%
Oriencoop	10.026.932	18.784.338	87,3%
Credicoop	4.579.185	5.159.205	12,7%
Fondo Esperanza	4.636.605	7.067.569	52,4%
CCAF de Los Andes	1.419.759	1.267.146	-10,7%
Corporación WWB - Finam	414.606	545.536	31,6%
Fundación Contigo	306.191	261.172	-14,7%
Fundación Banlqualdad	677.297	1.074.930	58,7%
Padre Adolfo Kolping Chile	41.389	29.821	-27,9%
Fundación Crecer	26.905	26.900	0,0%
<b>Total</b>	<b>659.939.889</b>	<b>704.652.418</b>	<b>6,8%</b>

### B.2 Operaciones Viegentes

Institución	Nº Operaciones vigentes al cierre	Nº Operaciones vigentes al cierre	Variación 2009-2010
	2009	2010	
BancoEstado Microempresas	168.362	192.535	14,4%
Banefe	58.442	58.476	0,1%
Indap	56.397	S/I	
Banco Desarrollo de Scotiabank	39.543	24.648	-37,7%
Banco Nova BCI	10.173	11.173	9,8%
Oriencoop	7.824	6.617	-15,4%
Credicoop	7.334	6.764	-7,8%
Fondo Esperanza	38.693	41.739	7,9%
CCAF de Los Andes	950	865	-8,9%
Corporación WWB - Finam	1.347	1.679	24,6%
Fundación Contigo	1.195	993	-16,9%
Fundación Banlqualdad	6.932	12.525	80,7%
Padre Adolfo Kolping Chile	201	172	-14,4%
Fundación Crecer	248	228	-8,1%
<b>Total</b>	<b>397.641</b>	<b>358.414</b>	<b>-9,9%</b>

### B.3 Monto promedio operación

Institución	Monto promedio operación 2009(M\$)	Monto promedio operación 2010(M\$)	Variación 2009-2010
BancoEstado Microempresas	2.511	2.580	2,7%
Banefe	1.288	1.581	22,7%
Indap	1.058	S/I	
Banco Desarrollo de Scotiabank	1.134	1.409	24,2%
Banco Nova BCI	3.457	4.167	20,5%
Oriencoop	1.282	2.839	121,5%
Credicoop	624	763	22,2%
Fondo Esperanza	120	169	41,3%
CCAF de Los Andes	1.494	1.465	-2,0%
Corporación WWB - Finam	308	325	5,6%
Fundación Contigo	256	263	2,6%
Fundación Banlqualdad	98	86	-12,2%
Padre Adolfo Kolping Chile	206	173	-15,8%
Fundación Crecer	108	118	8,8%
<b>Total</b>	<b>1.660</b>	<b>1.966</b>	<b>18,5%</b>

## C. Morosidad de la cartera y castigos

### C.1 Morosidad 31-90

Institución	Morosidad 31-90	Morosidad 31-90	Variación
	2009	2010	
BancoEstado Microempresas	2,57%	3,06%	18,8%
Banefe	6,54%	6,21%	-5,0%
Indap	0,59%	S/I	
Banco Desarrollo de Scotiabank	10,17%	8,63%	-15,1%
Banco Nova BCI	7,58%	5,43%	-28,4%
Oriencoop	5,21%	4,00%	-23,3%
Credicoop	7,29%	3,37%	-53,7%
Fondo Esperanza	0,62%	1,38%	124,4%
CCAF de Los Andes	3,40%	6,39%	87,9%
Corporación WWB - Finam	7,52%	3,31%	-56,0%
Fundación Contigo	3,89%	1,93%	-50,5%
Fundación Banlgualdad	0,06%	0,04%	-40,1%
Padre Adolfo Kolping Chile	4,28%	4,29%	0,4%
Fundación Crecer	0,00%	0,00%	0,0%
<b>Total</b>	<b>3,64%</b>	<b>3,91%</b>	<b>7,4%</b>

### C.2 Morosidad 91-180

Institución	Morosidad 91-180	Morosidad 91-180	Variación
	2009	2010	
BancoEstado Microempresas	1,35%	1,82%	34,8%
Banefe	4,74%	3,55%	-25,2%
Indap	3,98%	S/I	
Banco Desarrollo de Scotiabank	28,52%	9,03%	-68,3%
Banco Nova BCI	4,93%	2,85%	-42,2%
Oriencoop	6,24%	3,24%	-48,1%
Credicoop	5,87%	3,28%	-44,1%
Fondo Esperanza	N/A	N/A	
CCAF de Los Andes	3,68%	1,57%	-57,3%
Corporación WWB - Finam	7,52%	5,38%	-28,5%
Fundación Contigo	2,06%	2,08%	0,8%
Fundación Banlgualdad	0,00%	0,00%	0,0%
Padre Adolfo Kolping Chile	7,66%	6,04%	-21,2%
Fundación Crecer	0,00%	0,00%	0,0%
<b>Total</b>	<b>4,00%</b>	<b>2,50%</b>	<b>-37,5%</b>

### C.3 Tasa Castigo Neto

Institución	Tasa Castigo	Tasa Castigo	Variación
	neto 2009	neto 2010	
BancoEstado Microempresas	3,38%	4,17%	23,4%
Banefe	9,50%	4,39%	-53,8%
Indap	0,00%	S/I	
Banco Desarrollo de Scotiabank	13,45%	26,93%	100,2%
Banco Nova BCI	9,99%	3,64%	-63,6%
Oriencoop	12,05%	6,35%	-47,3%
Credicoop	7,24%	12,73%	75,8%
Fondo Esperanza	4,00%	5,61%	40,3%
CCAF de Los Andes	3,17%	S/I	
Corporación WWB - Finam	20,10%	6,78%	-66,3%
Fundación Contigo	7,05%	0,80%	-88,6%
Fundación Banlgualdad	0,18%	0,98%	449,2%
Padre Adolfo Kolping Chile	2,54%	2,68%	5,7%
Fundación Crecer	0,00%	0,00%	0,0%
<b>Total</b>	<b>4,91%</b>	<b>5,41%</b>	<b>10,1%</b>

## D. Créditos Agrícolas

### D.1 Colocaciones

Institución	Colocaciones 2009 (M\$)	Colocaciones 2010 (M\$)	Variación 2010-2009
BancoEstado Microempresas	70.953.470	67.402.913	-5,0%
Banefe	19.435.414	13.512.417	-30,5%
Indap	16.476.000	20.166.685	22,4%
Banco Desarrollo de Scotiabank	3.948.491	2.632.065	-33,3%
Banco Nova BCI			
Oriencoop	2.065.545	1.866.163	-9,7%
Credicoop	1.042.953	1.156.596	10,9%
Fondo Esperanza			
CCAF de Los Andes	23.927	9.560	-60,0%
Corporación WWB - Finam			
Fundación Contigo	8.416	10.487	24,6%
Fundación Banigualdad			
Padre Adolfo Kolping Chile			
Fundación Crecer			
<b>Total</b>	<b>113.954.217</b>	<b>106.756.886</b>	<b>-6,3%</b>

### D.2 Operaciones anuales

Institución	Nº Operaciones 2009	Nº Operaciones 2010	Variación 2010-2009
BancoEstado Microempresas	29.500	28.935	-1,9%
Banefe	9.049	6.241	-31,0%
Indap	12.962	13.378	3,2%
Banco Desarrollo de Scotiabank	3.465	1.751	-49,5%
Banco Nova BCI			
Oriencoop	2.873	2.092	-27,2%
Credicoop	1.425	1.394	-2,2%
Fondo Esperanza			
CCAF de Los Andes	12	5	-58,3%
Corporación WWB - Finam			
Fundación Contigo	10	14	40,0%
Fundación Banigualdad			
Padre Adolfo Kolping Chile			
Fundación Crecer			
<b>Total</b>	<b>59.296</b>	<b>53.810</b>	<b>-9,3%</b>



### D.3 Saldo Agrícola

Institución	Saldo Agrícola al cierre del 2009	Saldo Agrícola al cierre del 2010	Variación 2010-2009
BancoEstado Microempresas	100.457.092	109.018.269	8,5%
Banefe	18.115.773	16.154.452	-10,8%
Indap	S/I	S/I	
Banco Desarrollo de Scotiabank	5.471.274	3.932.615	-28,1%
Banco Nova BCI			
Oriencoop	2.384.991	3.020.773	26,7%
Credicoop	951.008	853.213	-10,3%
Fondo Esperanza			
CCAF de Los Andes	28.879	24.644	-14,7%
Corporación WWB - Finam			
Fundación Contigo	7.883	9.919	25,8%
Fundación Banlqualdad			
Padre Adolfo Kolping Chile			
Fundación Crecer			
<b>Total</b>	<b>127.416.899</b>	<b>133.013.886</b>	<b>4,4%</b>

### D.4 Operaciones vigentes

Institución	Nº Operaciones Vigente al Cierre	Nº Operaciones Vigente al Cierre	Variación 2010-2009
	2009	2010	
BancoEstado Microempresas	37.407	39.296	5,0%
Banefe	8.386	6.321	-24,6%
Indap	S/I	S/I	
Banco Desarrollo de Scotiabank	4.439	2.390	-46,2%
Banco Nova BCI			
Oriencoop	2.781	2.546	-8,5%
Credicoop	1.507	1.004	-33,4%
Fondo Esperanza			
CCAF de Los Andes	19	14	-26,3%
Corporación WWB - Finam			
Fundación Contigo	10	12	20,0%
Fundación Banlqualdad			
Padre Adolfo Kolping Chile			
Fundación Crecer			
<b>Total</b>	<b>54.549</b>	<b>51.583</b>	<b>-5,4%</b>

# ANEXOS

## Red para el Desarrollo de las Microfinanzas en Chile A.G.

### **INTEGRANTES**

#### **Instituciones bancarias**

- BancoEstado Microempresas
- Banefe
- Banco Desarrollo de Scotiabank
- Banco BCINova

#### **Organización de seguridad social**

- Caja de Los Andes

#### **Cooperativas**

- Coopeuch
- Oriencoop

#### **Sociedades Financieras**

- Emprnde Microfinanzas
- Corporación WWB – Finam
- Inversiones para el Desarrollo – Indes

#### **Fundaciones**

- Fondo Esperanza
- Fundación Banlqualdad
- Fundación Contigo
- Fundación Crecer
- Fundación Kolping Chile
- Fundación Trabajo para un Hermano

#### **Universidad:**

- Universidad Alberto Hurtado

#### **Instituciones públicas invitadas:**

- Fondo de Solidaridad e Inversión Social (Fosis)
- Instituto de Desarrollo Agropecuario (Indap)

### **MISION:**

Fortalecer el desarrollo de las microfinanzas, a nivel público y privado, a través de la interacción de las instituciones que se dedican al microcrédito mejorando, con ello, el acceso y la igualdad de oportunidades para los chilenos.

### **VISION:**

La Red de Microfinanzas está formada por un grupo diverso de instituciones de microcrédito que comparten una misión común, lo que muestra que competencia y colaboración pueden convivir. Creemos que las microfinanzas son un medio eficaz para generar desarrollo social y combatir la pobreza urbana y rural.

Nuestro norte es un Chile con más oportunidades para todos y donde la dignidad de las personas nazca de su propio trabajo y su capacidad de autosuperación.

### **VALORES:**

TOLERANCIA - COLABORACION - DIGNIDAD - IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

**OBJETIVOS:**

1. Articular los esfuerzos públicos, privados y de la sociedad civil, en pos del desarrollo de las microfinanzas y las microempresas en nuestro país, para generar cohesionadamente, nuevas y reales oportunidades de desarrollo para los microempresarios y trabajadores independientes.
2. Fortalecer las instituciones de microfinanzas con la finalidad de mejorar cualitativa y cuantitativamente los servicios prestados a los microempresarios.
3. Generar vínculos efectivos y complementarios entre instituciones para dotar de programas pertinentes a cada una de los segmentos que componen el universo de los microempresarios y trabajadores independientes.

Para alcanzar sus objetivos, la Red para el Desarrollo de las Microfinanzas realiza una serie de actividades:

- Planificación y puesta en práctica de acciones de posicionamiento de las microfinanzas.
- Formulación de políticas específicas de fomento a la microempresa.
- Generación de vínculos con el mundo empresarial, político y sociedad civil, en general.
- Realización de acciones que fortalezcan las instituciones de microfinanzas.
- Desarrollo de mecanismos de coordinación entre actores de las microfinanzas.

**ORGANIZACION PARA LA GESTION DE LA RED**

El Directorio se reúne los terceros martes de cada mes y cuenta con el apoyo de tres comisiones de trabajo, compuestas por representantes de las instituciones que integran la Red, orientadas a las siguientes áreas:

- **Intercambio institucional** y vinculación con el mundo empresarial, político y sociedad civil, en general.
- **Estudios**, para la formulación y promoción de proyectos de fomento para la microempresa.
- **Comunicaciones**, para la difusión de las microfinanzas, en general, y la acción de la Red y las instituciones que la componen, en particular.

**DIRECTORIO 2010 – 2012****Titulares:**

- **Presidente:** Diego Vidal Sánchez - Presidente - Credicoop
- **Vicepresidenta:** Liliana Cortés Rojas - Gerente Nacional de Oficina - Fondo Esperanza
- **Secretario:** Eduardo Ode Hucke. Gerente Microempresas – Banco Nova BCI
- **Tesorero:** Víctor Vera Castillo - Jefe Area Mercado & Competencia - BancoEstado Microempresas
- **Director:** Rafael Oteiza - Gerente Microempresarios - Banco Santander Banefe

**Directores Adjuntos:**

- Claudia Gligo. Subgerente de Seguimiento de Microempresas – Banco Desarrollo de Scotiabank
- María Isabel Infante. Directora – WWB – Finam
- Juan Manuel Burgos. Jefe de Productos Masivos - C.C.A.F. de Los Andes

**Secretaria Ejecutiva:** Soledad Gunckel (Cel. 09 820.6685)